Data

Instrukcja 01/020

# **INSTRUKCJA 01/020**

Dotyczy: dostępu zdalnego do komputera służbowego w trybie "home office"uproszczona instrukcja Użytkownika

OPRACOWAŁ:	ZWERYFIKOWAŁ:	ZATWIERDZIŁ:
Sławomir Gordziejewski Adam Szczepankiewicz Dariusz Balcerzak	Dariusz Dauksz	Tymoteusz Przybylski

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcia 01/020	Wersja 1.1	
		S	Str. 2 z 12

# Spis treści

1.	Cel dokumentu	3
2.	Zasady ogólne	3
3.	Instalacja Klienta VPN	4
4.	Konfiguracja tunelu VPN	8
5.	Tworzenie certyfikatu	10
6.	Nawiązanie połączenia RDP	11

#### 1. Cel dokumentu

**:Ui** 

Celem dokumentu jest przedstawienie sposobu postępowania podczas instalacji i konfiguracji zdalnego dostępu do komputera służbowego w trybie ",home office".

#### 2. Zasady ogólne

- 1. Klucz rejestracyjny VPN oraz instrukcja instalacji są udostępnione Użytkownikowi:
  - a) instrukcja instalacii do pobrania strony ze http://cui.wroclaw.pl/index.php/vpn
  - b) klucz certyfikatu wysłany za pomocą SMS,
- 2. W celu poprawnego działania zalecane jest posiadanie łącza internetowego o minimalnej przepustowości 4 M bps.
- 3. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia stacji roboczej, z której wykonuje połaczenie do sięci MAN Wrocław oprogramowaniem typu antywirus oraz fizyczną ochronę stacji roboczej w celu uniemożliwienia nieuprawnionego dostępu do udostępnianych zasobów osobom trzecim.
- 4. Służbowa stacja robocza (komputer, którego używasz w pracy) po godzinach pracy musi pozostać włączona, a dostęp do pulpitu zabezpieczony wygaszaczem ekranu wymagającym hasła.
- 5. CUI nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN, jednak dołoży wszelkich starań, aby przerwy w dostępie do usługi były jak najkrótsze.
- 6. CUI nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Klienta VPN w przypadku, gdy ruch jest blokowany na stacji Użytkownika (oprogramowanie typu: firewall, antywirus, inne oprogramowanie do uzyskiwania połączeń typu VPN) lub przez urządzenia bezpieczeństwa w sieci, z której łączy się Użytkownik.

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcia 01/020	Wersja 1.1	
		9	Str. 4 z 12

#### 3. Instalacja Klienta VPN

tes (avia mas terror Janes materia sund	- a ×	Wprowedd neoreg piku	×		- ø ×
General Company Company Company A		6 Robrane	nge v D Preskejse		
← → C @ 0 ≜ http://pierce/equivos ··································	N D C I	Organizaj * Novy faider		🛛 🏠 🔍 Sailaj	IN 🗇 🖲 🗉
© C((1)) objecture © Previous tess: □ (phose □ atoms © Scientific Yoffices		S Ten komputer * Nazina	Data motyliacji 1ga Roznian		
	• U 📼	Dokumenty	Zadne elementy nie pasają do kryteričte wyszakieznia.	Q	Q & O U 📼
		Magaza an			
Centrum Usiug Informatycznych		Coracy			
C O we Wrocławiu		Fobrane			
		<ul> <li>Ruppit</li> </ul>			
strona główna aktualności o nas nasze usługi oświata standardy kontakt		Sectors (C)		nasze usługi oświata standardy kontakt	
		Sec v K			
		Natwa plika: 68072_DeckPoint/PN.mel		1	
		Zapitz joko typ: Windows Installer Reclarge (*.*	a)		
		<ul> <li>Ukryj foldery</li> </ul>	Zapirz Anuluj	J	
Klient VPN			Klient VPN		
T 12 AND 2010			TT 12 May 2015		
Oreversemente i instrukcia instrukcia			Oprogramowanie i instrukcja instalacji		
and all an an and a state of the state of th			of the second second		
Establisher Klanda EBD 72 Windows (AMachine 7 2002) 01: 81 - 900			Instalator Klienta E80.72 Windows (Windows 7 SP1. 8.0. 8.1.	10)	
Instalator Kliente Ello G2 die 6, Onads ogsätelle e oogen alsie			Instalator Klienta E80.62 dia Mac OS X (Mac OS X 10.9, 10.1)	0, 10,11)	
Chapter concerning from the second as the second as an analysis provided with the second as a sec			Indruksia Indolasii Klasta WW		
Zatgi element docetore piec.					
Wyle galoosia co-hoker Keena and energian					
jang Jennator Un. ' a Googe					
KFORMALE 01 Well and VAR AND V			NEORMACUE O PLIKACH COOKIE	×	
Dervis systemyon. In characteristic and favoral instances Conserve and inclusive systemyone. Dervised we			Servis vykorzystuje piki cookes, korzystająd z servis vietori o celu kili učrvaznia i motikunici zmiatry ustavis	wyradasz zgodę na ich wykorzystywanie. Dowiedz się ni Godkies w przedladance. Codal wienni	
🗠 // Wijis to systemioner skowe 🛛 🔂 🔂 👘 🖓 👘 Cer Certains. 🖉 🖬 🔏	IN CO 45 WARRAND	P Wpisz tu wyszukiwane słowa	Al 🤮 🖬 😓 🍓 ya-ca-caaaa.		

- 1. Wersję instalacyjną Klienta VPN należy pobrać z witryny: http://cui.wroclaw.pl/index.php/vpn - "Instalator klienta E80.72 Windows (Windows 7 SP1, 8.0, 8.1, 10).
- Przed rozpoczęciem konfiguracji wymagane jest podłączenie komputera do sieci Internet. Instalacja musi być wykonywana przez Użytkownika z uprawnieniami administracyjnymi systemu.
- 3. Uwaga: na czas instalacji zalecane jest wyłączenie zapory sieciowej oraz ochrony antywirusowej.
- 4. Przeglądarki internetowe różnie interpretują plik docelowy dlatego, zaleca się pobranie za pomocą prawego kliknięcia myszy i wybranie: *"Zapisz element docelowy jako…"*.
- 5. ... i zapisanie pliku na dysku lokalnym komputera, najlepiej w domyślnym miejscu wskazanym przez przeglądarkę.
- Po pobraniu i zapisaniu pliku należy przejść do miejsca zapisu pliku, poprzez symbol pobranych plików w przeglądarce internetowej i klikniecie w symbol folderu.





7. W oknie Eksploratora plików można uruchomić instalację poprzez dwukrotne kliknięcie lewym przyciskiem myszy.



8. Gdy pojawi się ekran powitalny instalatora, należy kliknąc przycisk "Next"



9. Na kolejnym ekranie należy wybrać opcję "Endpoint Security VPN" i kliknąć "Next"

Carrier Line Coll - Contract Line	real Perception per	ing Usonghave milde	Instruction agriculty							
< + C @		Tee komputer + System (C) + C	bytionoicy i and	z · Pobrana · vpi			· · · 0	11 Junior da	*	N 🖸 🕸
O Capito (devinitation) O P	at Septemberlay	fybriek.		Data modyfikacji	(9e)	forme				
	Pape     Atoone     Atoone     Concrety     Concre     Concre     Cyst Google     mescular								6	
	0. papers		Deckford	VPN Installation Wilzerd		-				
	E yndide E Zosty closeu		Cherd Product	adaut (Jacinstat)		Check Doald				
	Se Ten komputer		· Lodgester	Secure Will						
	E Dokumenty		Fadlers	Pacpromented to Security	ing (sylace test)	Incarty				
	Ceretry 10		0.000							
	All Clevely		Energy	e Chada Phonesia Annana Ch	e.					
	<ul> <li>Robuse</li> </ul>									
	Wite)		C Souther	mate Annual Clark						
	2. Seden ICS									
	# Sec									
	Lalement 1 abbrack	Day meriana 20.3 Mil			Balt 5	et Caud	B		ill e	
		Instalator Mienta E80 02 d Instalator Instalator Gierla Distancia Distancia Distancia Distancia	IN Marc OB X ( VPN) E O PUKACH O System pfAl cook	Nac 05 x 10 9, 10 2002 es. kozystago z ser	10, 50.11) 90, wyndiaid gode	na ich wykorzysływan	a. Dowietz s	×		

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcja 01/020	Wersja 1.1	
		S	6 z 12

10. Należy zaakceptować warunki licencji ("I accept the terms In the licence agreement") i klikamy "Next".



11. Na kolejnym ekranie pojawi się informacja o docelowym miejscu instalacji programu. Proszę pozostawić go bez zmian i kliknąć "Install". Może pojawić się okno systemu Windows "Kontrola konta użytkownika" informujące o zmianach wprowadzanych przez aplikację - wówczas należy wybrać "TAK".



12. Po zakończeniu instalacji należy kliknąć "Finish".



13. Po kliknięciu "Finish" pojawi się monit z prośbą o ponowne uruchomienie komputera. Należy wybrać "Yes".

	Dokument wewnętrzny Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	Data wydania	1 marca 2021
	Instrukcja 01/020	Wersja 1.1	
	-	Str. 7 z 12	

14. Po uruchomieniu komputera w prawym dolnym rogu pojawi się nowa ikona klienta VPN. <pokazać tę ikonę w powiększeniu> Po kliknięciu w nią prawym przyciskiem myszy pojawi się menu widoczne na zrzucie ekranu. Z menu wybieramy "Connect".



15. Pojawi się komunikat na którym klikamy "Yes"

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcia 01/020	Wersja 1.1	
		S	Str. 8 z 12

## 4. Konfiguracja tunelu VPN

😚 Site Wizard	×					
A site is your gateway to network resources.						
To continue, fill in the required infor	rmation and click next.					
Server address or Name:	195.182.9.18					
Display name:	195.182.9.18					
Back Next	Cancel Help					

We polu o nawie "Server address or Name" należy wpisać następujący adres IP "195.182.9.18". Jest to adres "bramy do sieci Urzędu Miejskiego Wrocławia" ("gateway"). Po zaznaczeniu pola "Display name:" możemy wpisać własną nazwę (np. "CUI-VPN", "UMW", albo "Urząd Miejski"), ale nie jest to konieczne.

Następnie należy kliknąć "Next".

🔁 Site Wizard	Check Point Endpoint Security
Connecting	Endpoint Security Check Point
	The site's security certificate is not trusted!
Prease wait while treading the new site.	While verifying the site's certificate, possible security risks were discovered. Press 'Details' for more information.
	Detais
This may take several minutes, depending on the speed of your network connection.	Check Point Endpoint Security is connecting to site:
	umwfcl VPN Certificate
	Which has the following fingerprint:
	COOK ROSE IF LEFT CAT NEIL LARK SAYS COIL TAG SNAG RAKE
	We strongly recommend that you contact your system administrator about these issues. By clicking "Trust and Continue", you confirm that you are aware of the risks and agree to continue.
Back Next Cancel Help	Trust and Continue Cancel

1. Pojawi się okno nawiązywania połączenia VPN oraz komunikat o potwierdzeniu certyfikatu Server VPN. Klikamy "Trust and Continue"

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	<u> </u>
	Instrukcia 01/020	Wersja 1.1	
		9	Str. 9 z 12



2. Na kolejnym ekranie proszę wskazać opcję "Certificate" i kliknąć "Next".

3. Proszę zaznaczyć opcję "Use certificate from Public-Key …." oraz pole "Check this if you don't have a certificate yet …".

Kolejny ekran powinien potwierdzić poprawność wykonanych operacji.



4. Po kliknięciu "Finish" pojawi się kolejne okno gdzie należy kliknąć "Yes".

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcja 01/020	Wersja 1.1	
		Str. 10 z 12	

## 5. Tworzenie certyfikatu

😚 Check Point Endpoi	int Security		
Endpoint S	Security	Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD	
Site:	CUI-VPN 👻		😚 Enrolling certificate (this may take a while) X
Authentication			Endpoint Security Check Point
Confirm password: Registration Key:	39346-9noeek		((())) Enrolling certificate (this may take a while)
Click here if you alread	ly have a certificate for this site Cancel Help		Cancel Close Details >>

W oknie tworzymy certyfikat na podstawie otrzymanego klucza rejestracyjnego. Musimy utworzyć dla niego własne hasło. Hasło musi się składać z min. 8 znaków (zaleca się używania co najmniej trzech grup znaków w haśle tj. A..Z, a..z, 0..9). Hasło należy zapamiętać, gdyż będzie potrzebne, przy każdym nawiązywaniu połączenia VPN. W pole "Registration Key:" proszę wpisać otrzymany SMS-em klucz. Następnie kliknąc "Enroll".

Pojawi się okno z procesem tworzenia certyfikatu. Może to potrwać nawet kilka minut. Po zakończeniu procesu zostaniemy poproszeni o zapisanie pliku certyfikatu na dysku lokalnym komputera, rekomendowana lokalizacja to "Moje dokumenty". Nawa pliku nie powinna być dłuższa niż 8 znaków. Ważne jest zachowanie rozszerzenia pliku ".p12".

Przykład nazwy "cui\_cert.p12", "mój\_cert.p12", "mój\_vpn.p12", "vpncert.p12"

🔓 Check Point Endpoint Security	
Endpoint Security Check Point	
Authentication failed.	
Site: CUI-VPN V	×
Authentication	
Certificate File: cui_cert.p12 Browse Password:	Ŧ
Click here if you don't have a certificate for this site	
Connect Cancel Help	e 😌 🦟 國 🔒 💻 🖘 🕬 11:55 📑

Na kolejnym ekranie po wpisaniu w polu "Password" hasła utworzonego w poprzednim kroku i kliknięciu przycisku "Connect" nawiążemy połączenie VPN z "bramą do Urzędu".

Poprawnie nawiązane połączenie potwierdzone jest poprzez zieloną kropkę na ikonie klienta VPN (żółta ikona kłódki). <Dodać obrazek/komunikat wyświetlający się po najechaniu myszką (o ile pamiętam) z komunikatem, że "Connected">

	Dokument wewnętrzny Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	Data wydania	1 marca 2021
	Instrukcja 01/020	Wersja 1.1	
		Str. 11 z 12	

#### 6. Nawiązanie połączenia RDP



W celu uruchomienia programu "Podłączenie pulpitu zdalnego" można np. skorzystać z wyszukiwarki systemowej (klawisza "ikona Windows + s" (klawisz znajduje się po lewej stronie klawisza Spacja) i wpisanie w pasku frazy "zda". Wyniki wyszukiwania powinny wyglądać ja na zrzucie powyżej.

Klikamy w "Podłączanie pulpitu zdalnego".

W polu "Komputer" wpisujemy adres IP komputera służbowego, do którego wnioskowaliśmy o dostęp VPN.

Klikamy "Podłącz"

Zabezpieczenia Windows	×	
Wprowadź poświadczenia		
Te poświadczenia będą używane podczas łączenia się	ia	S Podłączanie pulpitu zdalnego X
z komputerem		Nie można zweryfikować tożsamości komputera zdalnego. Czy mimo to chcesz nawiązać połączenie?
Nazwa użytkownika		Nie można uwierzytelnić komputera zdalnego z powodu problemów z jego certyfikatem zabezpieczeń. Kontynuowanie może być niebezpieczne.
Hasło		Nazwa certyfikatu
Zapamiętaj mnie		Nazwa w certyfikacie z komputera zdalnego: CUID01040.CUI.WROCLAW
Wiecei opcii		Błędy certyfikatów
		Podczas sprawdzania poprawności certyfikatu komputera zdalnego napotkano następujące b lędy:
		🗼 Certyfikat nie pochodzi od zaufanego urzędu certyfikacji.
8 Użyj innego konta		Czy chcesz nawiązać połączenie mimo tych błędów certyfikatów?
		Nie pytaj ponownie o połączenia z tym komputerem
OK Anuluj		Iak <u>Nie</u> <u>Wy</u> świetl certyfikat

Domyślnie system Windows podstawi dane logowania naszego domowego komputera, dlatego należy rozwinąć "Więcej opcji" i wybrać "Użyj innego konta"

Pojawią się dwa pole, gdzie można wpisać dane logowania wykorzystywane w pracy. W polu nazwa użytkownika wpisujemy własny login, który używamy do

	Dokument wewnętrzny	Data	1 marca 2021
	Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu	wydania	
	Instrukcja 01/020	Wersja 1.1	
		Str. 12 z 12	

logowania na stanowisku pracy np., umadsz03, cuimada09. W polu hasło wpisujemy hasło, które używamy do zalogowania się na stanowisku pracy.

Uwaga, nie wykorzystujemy hasła utworzonego do autoryzacji certyfikatu VPN.

Certyfikat komputera wystawiany jest na 6 miesięcy i ze względu na brak możliwości sprawdzenia go w zaufanym centrum certyfikacji należy go zaakceptować. Można zaznaczyć opcję "Nie pytaj ponownie o połączeniu z tym komputerem" wtedy komunikat nie powinien się pojawiać.

Gdy pojawi się okno jak powyżej (lub podobne) klikamy "Tak".

Po zakończeniu procedury na ekranie pojawi się pulpit komputera służbowego.



W celu zakończenia pracy zdalnej należy rozłączyć sesję RDP poprzez kliknięcie "Menu start/Zasilanie/**Rozłącz**" na komputerze służbowym.

Następnie możemy zakończyć działanie tunelu VPN poprzez kliknięcie prawym przyciskiem myszy na ikonie klienta VPN i wybranie opcji "Disconnect".